

## Update des bAIK-Archiv Validators per Ende September 2010

### Tipps für die Dokumentprüfung auf Format PDF/A-1b

#### Tipps für die PDF/A-1b Erstellung, sowie Hinweise bzgl. Support

---

Sofern Ihr PDF/A-1b Dokument im Zuge der doppelten Validierung (alt + neu) hinsichtlich des Formatstandards bemängelt wurde, gehen Sie bitte folgende Schritte durch:

#### I. Verwendung der neuesten Version Ihrer PDF/A-1b Erzeugungssoftware

Sofern Sie den eDocPrintPro PDF/A Druckertreiber verwenden kann unter „Start“ > „Systemsteuerung“ > „Software“ überprüft werden, welche Version der Software momentan verwendet wird. Die aktuellste Version 3.15.6 des eDocPrintPro PDF/A Druckertreibers steht – ebenso wie Dokumentationen dazu - im Downloadbereich des bAIK-Archivs zum kostenlosen Download bereit.

32Bit Version: [https://www.baik-archiv.at/download/eDocPrintPro\\_PDFA\\_x32.zip](https://www.baik-archiv.at/download/eDocPrintPro_PDFA_x32.zip)

64Bit Version: [https://www.baik-archiv.at/download/eDocPrintPro\\_PDFA\\_x64.zip](https://www.baik-archiv.at/download/eDocPrintPro_PDFA_x64.zip)

**ACHTUNG!** Für ein Update der Software muss die alte Version deinstalliert werden („Systemsteuerung“ > „Software“ > „eDocPrintPro“ auswählen > „Entfernen“).

#### II. Überprüfung der Druckereinstellungen in eDocPrintPro und Adobe Acrobat 9 Pro

Überprüfen Sie die Druckereinstellungen und Ihre Vorgehensweise gemäß dem Dokument [https://www.baik-archiv.at/download/05\\_Kochrezept\\_PDFA1b\\_Urkunde.pdf](https://www.baik-archiv.at/download/05_Kochrezept_PDFA1b_Urkunde.pdf)

**Tipp:** Bei Verwendung von Adobe empfehlen wir die Verwendung des Adobe Acrobat 9.0 \* Pro Preflight Tools. Wenn Sie sichergehen möchten, dass Ihre PDF/A-1b-Dokumente nur die von Ihnen angegebenen Merkmale, Schriften und Formatierungen enthalten, verwenden Sie das Preflight-Werkzeug, um den Inhalt des Dokuments zu überprüfen und ggf. zu korrigieren.

#### III. Erneute Dokumentprüfung auf Format PDF/A-1b

Überprüfen Sie Ihr Dokument nochmals auf Einhaltung des Formats PDF/A-1b.

Sofern Sie das Dokument nicht ins Archiv einspeichern möchten können Sie auch weiterhin das finale, unsignierte PDF/A-1b Dokumente mittels des BEV Validators (Anleitung siehe unterhalb) kostenlos überprüfen. Wird das Dokument bei dieser Prüfung als „PDF/A-1b“ befunden, kann es nach dem Update des Validators auch in das bAIK-Archiv eingebracht werden.

#### Dokumentprüfung auf Einhaltung des Format PDF/A-1b mittels des BEV Validators

Zur Dokumentprüfung senden Sie ein leeres E-Mail (ohne Text im Mail-Body; auch keine Absender-Signatur!) mit dem beigefügten zu prüfenden PDF/A-1b Dokument an [pdfasigcheckextern@bev.gv.at](mailto:pdfasigcheckextern@bev.gv.at). Im Betreff des E-Mails geben Sie „CX12FSC Test“ (Anmerkung: Betreff bitte ohne Anführungszeichen!) an.

Sie erhalten binnen weniger Minuten ein Antwortmail. In diesem E-Mail wird eine Tabelle mit dem Prüfergebnis ausgewiesen. Steht in der Spalte „Format“ „PDF/A-1b“ ist ihr Dokument valide und kann in das bAIK-Archiv eingebracht werden. Wird „ungültig“ ausgewiesen, kann das Dokument nicht archiviert werden. D.h. überprüfen Sie bitte nochmals die Einstellungen bei der PDF-Erzeugung (siehe auch Tipps unterhalb) und wenden Sie sich ggf. an die Herstellerfirma Ihrer PDF-Software.

Anmerkung zur Signaturprüfung: Der BEV Validator erwartet sich eine Signatur in einem speziellen Format. Diese Signaturprüfung wird immer fehlerhaft sein, wenn man ausschließlich eine PDF-Datei zur Prüfung übersendet.

**IV. Vorgehen / Kontaktinformationen, sofern kein valides PDF/A-1b erstellt werden kann**

**Problem / Frage**

- Allg. Fragen zur PDF/A-1b Erstellung und zur Validatorumstellung
- Beim Einspeichern ins bAIK-Archiv bestand das Dokument die Formatprüfung gemäß neuen Prüfregeleln nicht. Welche Einstellungen bei der PDF/A-1b Erstellung sollten geprüft bzw. ggf. überarbeiten werden, damit das Dokument den neuen Prüfregeleln entspricht?

**1st Level Support – bAIK**

**Ansprechpartner**

Frau Mag. Elisabeth Fleischmann (01 / 505 58 07 – 58) bzw. per E-Mail unter Verwendung des PDF/A-1b Supportformulars an [fachlicher-support@baik-archiv.at](mailto:fachlicher-support@baik-archiv.at)

**Hilfestellung**

- Dokument „Tipps-Hinweise Validatorumstellung bAIK-Archiv“
- Dokument „Kochrezept – PDF/A-1b Erstellung“

**Problem / Frage**

Die Einstellungen bzw. der Workflow bei der PDF/A-1b Erstellung wurde gemäß den Hinweisen in den beiden Hilfe-Dokumenten (Tipps und Kochrezept) überprüft und für die Erstellung aller weiteren Dokumente angepasst.

Bei der Einbringung in das bAIK-Archiv kommt dennoch die Rückmeldung, dass die Formatprüfung gemäß neuen Prüfregeleln nicht bestanden wird. Auch bei der Prüfung gegen den Validator des BEV wird das Dokument als „ungültig“ ausgewiesen.

**Optional: 1st Level Support – MANZ Solutions (bei Verwendung des eDocPrintPro)**

**Ansprechpartner**

bAIK-Archiv Support: E-Mail [support@baik-archiv.at](mailto:support@baik-archiv.at) bzw. telefonisch **0900 / 440170** (€ 1,56 pro Minute).

**Hilfestellung**

Hilfe bei der Eingrenzung des Problems und Auskunft bzgl weiterer Support-Ansprechpartner. Wir ersuchen aber um Verständnis, dass wir aus Haftungsgründen eingesetzte „Fremdsoftware“ nicht servicieren dürfen!

**2nd Level Support – Erzeuger PDF-Software**

**Problem / Frage**

Die durch Sie erstellten Dokumente werden wider Erwarten nach dem Update der PDF Erzeugungssoftware bei einer Prüfung gegen den Validator des BEV als „ungültig“ und somit als nicht valides PDF/A-1b ausgewiesen.

**Ansprechpartner**

Wenden Sie sich bitte an die Erzeuger der verwendeten PDF-Software.

Sofern Sie LizenznehmerIn der eDocPrintPro PDF/A-AddOn Software sind und einen gültigen Wartungsvertrag haben, können Sie auch den Support der Erzeugerfirma X.KEY GmbH (siehe auch <http://www.xkey.at/de/support.html>), Telefon 0720 / 880 270 oder per E-Mail an [support@xkey.at](mailto:support@xkey.at) kontaktieren.

**Problem / Frage**

In seltenen Fällen kann das Problem auftreten, dass ein unsigniertes Dokument die Formatprüfung mittels BEV Validator besteht, jedoch bei der Formatprüfung im bAIK-Archiv, wo es signiert eingebracht wird, die Gültigkeit des Formats PDF/A-1b vom System beanstandet wird.

**2nd Level Support – MANZ Solutions**

**Ansprechpartner**

bAIK-Archiv Support: E-Mail [support@baik-archiv.at](mailto:support@baik-archiv.at) bzw. telefonisch **0900 / 440170** (€ 1,56 pro Minute).

**Wichtig:** Um einen möglichst raschen Support gewährleisten zu können senden Sie bitte das zu archivierende, nicht valide PDF-Dokument, sowie die genauen Fehlermeldungen der Validitätsprüfung per E-Mail an [support@baik-archiv.at](mailto:support@baik-archiv.at) und geben Sie Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen an.