

Unverbindliche Tipps für die Dokumentprüfung auf Format PDF/A-1b Update des bAIK-Archiv Validators per Ende September 2012

Tipps für die PDF/A-1b Erstellung, sowie Hinweise bzgl. Support

Sofern Ihr PDF/A-1b Dokument im Zuge der doppelten Validierung hinsichtlich des Formatstandards bemängelt wurde, gehen Sie bitte folgende Schritte durch:

I. Verwendung der neuesten Version Ihrer PDF/A-1b Erzeugungssoftware

Sofern Sie den eDocPrintPro PDF/A Druckertreiber verwenden kann unter „Start“ > „Systemsteuerung“ > „Software“ überprüft werden, welche Version der Software momentan verwendet wird. Die aktuellste Version **3.17.6** des eDocPrintPro PDF/A Druckertreibers steht – ebenso wie Dokumentationen dazu – im Downloadbereich des bAIK-Archivs zum kostenlosen Download bereit.

32Bit Version: https://www.baik-archiv.at/download/eDocPrintPro_PDFA_x32.zip

64Bit Version: https://www.baik-archiv.at/download/eDocPrintPro_PDFA_x64.zip

ACHTUNG! Für ein Update der Software muss die alte Version **deinstalliert** werden („Systemsteuerung“ > „Software“ > „eDocPrintPro“ auswählen > „Entfernen“).

II. Überprüfung der Druckereinstellungen in eDocPrintPro und Adobe Acrobat

Überprüfen Sie die Druckereinstellungen und Ihre Vorgehensweise gemäß dem Dokument https://www.baik-archiv.at/download/05_Kochrezept_PDFA1b_Urkunde.pdf (**Aktualisierte Version!**)

Tip: Bei Verwendung von Adobe empfehlen wir die Verwendung des Adobe Acrobat 9.0 * Pro Preflight Tools oder höher. Wenn Sie sichergehen möchten, dass Ihre PDF/A-1b-Dokumente nur die von Ihnen angegebenen Merkmale, Schriften und Formatierungen enthalten, verwenden Sie das Preflight-Werkzeug, um den Inhalt des Dokuments zu überprüfen und ggf. zu korrigieren.

III. Erneute Dokumentprüfung auf Format PDF/A-1b

Überprüfen Sie Ihr Dokument nach einer Änderung des Workflows oder von Schriften nochmals auf Kompatibilität mit dem BEV PDF/A-1b Validator.

Wird das Dokument bei dieser Prüfung als „PDF/A-1b“ befunden, können Sie das Hochladen und Validieren mit dem Smart Client für das bAIK-Archiv durchführen.

Vorgehen für die Prüfung mit dem BEV Validator:

Zur Dokumentprüfung senden Sie ein leeres E-Mail (ohne Text im Mail-Body; auch keine Absender-Signatur!) mit dem beigefügten zu prüfenden PDF/A-1b Dokument an pdfasigcheckextern@bev.gv.at. Im Betreff des E-Mails geben Sie „CX12FSC Test“ (Anmerkung: Betreff bitte ohne Anführungszeichen!) an.

Sie erhalten binnen weniger Minuten ein Antwortmail. In diesem E-Mail wird eine Tabelle mit dem Prüfergebnis ausgewiesen. Steht in der Spalte „Format“ „PDF/A-1b“, so erkennt der BEV Validator das PDF/A-1b an. Wird „ungültig“ ausgewiesen, so kann das Dokument beim BEV jedenfalls nicht eingebracht werden. Überprüfen Sie bitte in diesem Fall nochmals die Einstellungen bei der PDF-Erzeugung (siehe auch Tipps unterhalb) und wenden Sie sich ggf. an die Herstellerfirma Ihrer PDF-Software.

Anmerkung zur Signaturprüfung: Der BEV Validator erwartet sich eine Signatur vom bAIK-Archiv. Das Signaturprüfungsergebnis ist für Sie nicht relevant und wird immer ungültig oder als Ihre ZT-Signatur erkannt.

IV. Vorgehen / Kontaktinformationen, sofern kein valides PDF/A-1b erstellt werden kann



Problem / Frage

- Allg. Fragen zur PDF/A-1b Erstellung und zur Validatorumstellung
- Beim Einspeichern ins bAIK-Archiv bestand das Dokument die Formatprüfung gemäß neuen Prüfregeln nicht. Welche Einstellungen bei der PDF/A-1b Erstellung sollten geprüft bzw. ggf. überarbeitet werden, damit das Dokument den neuen Prüfregeln entspricht?

1st Level Support – bAIK

Ansprechpartner

Frau Dr. Stampfer (01 / 505 58 07 – 39) bzw. per E-Mail unter Verwendung des PDF/A-1b Supportformulars an fachlicher-support@baik-archiv.at

Hilfestellung

- Dokument „Tipps-Hinweise Validatorumstellung bAIK-Archiv“
- Dokument „Kochrezept – PDF/A-1b Erstellung“



Problem / Frage

Die Einstellungen bzw. der Workflow bei der PDF/A-1b Erstellung wurde gemäß den Hinweisen in den beiden Hilfe-Dokumenten (Tipps und Kochrezept) überprüft und für die Erstellung aller weiteren Dokumente angepasst.

Bei der Einbringung in das bAIK-Archiv kommt dennoch die Rückmeldung, dass die Formatprüfung gemäß neuen Prüfregeln nicht bestanden wird. Auch bei der Prüfung gegen den Validator des BEV wird das Dokument als „ungültig“ ausgewiesen.

Optional: 1st Level Support – MANZ Solutions (bei Verwendung des eDocPrintPro)

Hilfestellung

Hilfe bei der Eingrenzung des Problems und Auskunft bzgl. weiterer Support-Ansprechpartner. Wir ersuchen aber um Verständnis, dass wir aus Haftungsgründen eingesetzte „Fremdsoftware“ nicht servicieren dürfen!

Ansprechpartner

bAIK-Archiv Support: E-Mail support@baik-archiv.at bzw. telefonisch **01 / 512 74 02 55**.

2nd Level Support – Erzeuger PDF-Software

Problem / Frage

Die durch Sie erstellten Dokumente werden wider Erwarten nach dem Update der PDF Erzeugungssoftware bei einer Prüfung gegen den Validator des BEV als „ungültig“ und somit als nicht valides PDF/A-1b ausgewiesen.

Ansprechpartner

Wenden Sie sich bitte an die Erzeuger der verwendeten PDF-Software.

Sofern Sie LizenznehmerIn der eDocPrintPro PDF/A-AddOn Software sind und einen gültigen Wartungsvertrag haben, können Sie auch den Support der Erzeugerfirma X.KEY GmbH (siehe auch <http://www.xkey.at/index.php?id=44&L=0> bzw. Supportformular) verwenden.



Problem / Frage

In seltenen Fällen kann das Problem auftreten, dass ein unsigniertes Dokument die Formatprüfung mittels BEV Validator besteht, jedoch bei der Formatprüfung im bAIK-Archiv, wo es signiert eingebracht wird, die Gültigkeit des Formats PDF/A-1b vom System beanstandet wird.

2nd Level Support – MANZ Solutions

Ansprechpartner

bAIK-Archiv Support: E-Mail support@baik-archiv.at bzw. telefonisch **01 / 512 74 02 55**.

Wichtig: Um einen möglichst raschen Support gewährleisten zu können senden Sie bitte das zu archivierende, nicht valide PDF-Dokument, sowie die genauen Fehlermeldungen der Validitätsprüfung per E-Mail an support@baik-archiv.at und geben Sie Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen an.