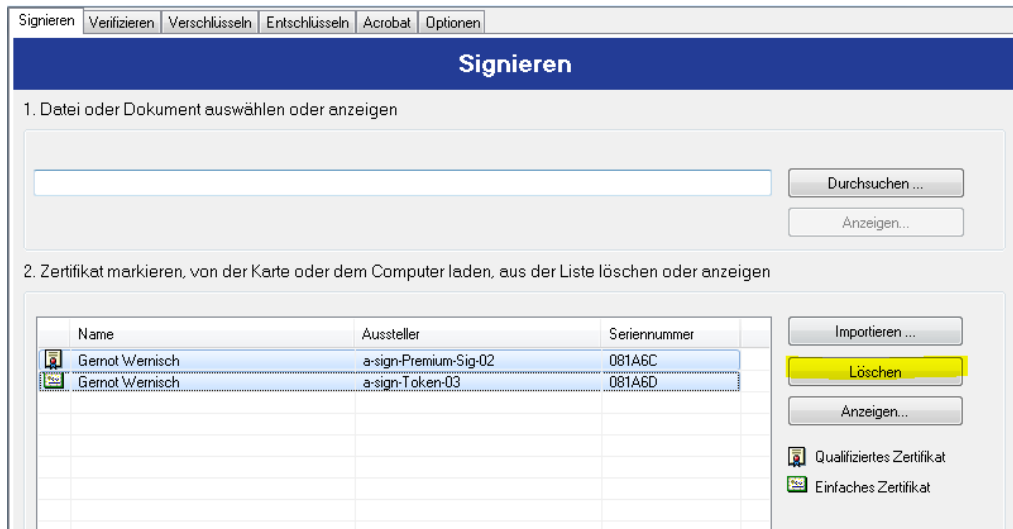
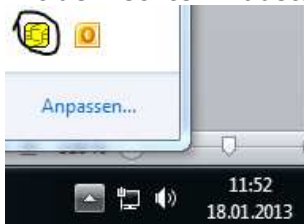


1. Löschen der Zertifikate im TD:
Trustdesk per Doppelklick öffnen, die Zertifikate auswählen und auf „Löschen“ klicken.



Danach dieses Dialogfenster schließen („Beenden“).

2. Leeren des Caches:
Mit der rechten Maustaste auf das Trustdesksymbol rechts unten klicken.



„Konfiguration und Updates“ wählen, dann „Konfiguration“.
Nun „Konfiguration im Expertenmodus“ auswählen.
Auf dem Reiter „Cache“ auf Button „Cache entleeren“ klicken.



3. Deinstallieren der a-sign-Software und anschließender Neustart des Rechners.
4. Falls der trustdesk nicht gestartet ist, diesen starten.
Auf <http://www.baik-archiv.at> auf „Login“ klicken.
Die nun folgende Frage „Wollen Sie das Zertifikat hinzufügen?“ mit JA beantworten.
5. Nun sollte auch die Anmeldung am Smartclient wieder funktionieren.